

Privacy Policy (versie 22-05-2018)

Door de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het belangrijk – zowel voor u als voor mij – dat u weet wat ik als schoonheidsspecialiste voor het uitvoeren van een verantwoordelijke behandeling over u vast moet leggen. Met deze verklaring geeft u Ruth Huidverbetering & Wellness voor het noteren en bijhouden van bepaalde persoonsgegevens, toestemming. Ik adviseer u om deze privacyverklaring door te lezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ruth Huidverbetering & Wellness verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, in correspondentie en telefonisch. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan koppeling op Facebook, website of andere sociale media.
- Bankgegevens bij het afhandelen van uw betaling.
- Eventuele gezondheidsgegevens, levenswijze en gewoonten via intakeformulier/ huiddiagnose.
- Waar nodig voor en na foto's, foto's van fotoshoots, workshops etc.
- Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ruth Huidverbetering & Wellness verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Naam en telefoonnummer worden gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan.
- De adresgegevens en e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen, voor het verzenden van onze nieuwsbrief, het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het afhandelen van uw betaling
- De gezondheidsgegevens, levenswijze en gewoonten worden gebruikt bij het samenstellen van de behandeling en om de voortgang van de behandelingen te kunnen monitoren. Deze kunnen een indicatie of contra-indicatie zijn voor de behandeling.
- Alle bovengenoemde gegevens worden verwerkt op een klantenkaart.
- Voor- en na foto's van huidproblemen kunnen worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren.

- Voor het eventueel plaatsen van voor- en na foto's of gemaakte foto's tijdens een fotoshoot of workshops op onze website of social media wordt apart schriftelijk toestemming gevraagd.
- Ruth Huidverbetering & Wellness verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Google Analytics

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics, om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derde de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ruth Huidverbetering & Wellness neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens. Ruth Huidverbetering & Wellness gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Gmail: Mailsysteem
- Mailchimp (nog niet actief)

Sociale media

Ruth Huidverbetering & Wellness is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Twitter en InstaGram. Wanneer u ons volgt op sociale media krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Ruth Huidverbetering & Wellness volgt ook zelf sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ruth Huidverbetering & Wellness bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ruth Huidverbetering & Wellness verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ruth Huidverbetering & Wellness gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ruth Huidverbetering & Wellness en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ruthlamers@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ruth Huidverbetering & Wellness wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ruth Huidverbetering & Wellness neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via ruthlamers@gmail.com

Contactgegevens

website: <http://ruthlamers.wixsite.com/schoonheidssalonruth>
adres: Willem de Zwijgerstraat 123 5923 EC Venlo - Blerick
telefoon: 06 - 403 241 84